

Auszug aus den Anmelde- und Geschäftsbedingungen

Ermäßigung

Ermäßigungen können nur unter Vorlage eines entsprechenden Nachweises gewährt werden. Eine Ermäßigung erhalten:

- Schüler*innen, Auszubildende und Student*innen (der Internationale Studentenausweis wird nicht akzeptiert; keine beurlaubten und keine Fern- und Promotions-student*innen und Studierende oder Schüler*innen, die einen Beruf ausüben);
- Arbeitslosengeldempfänger*innen (es muss der Bescheid vorgelegt werden - die Besucherkarte reicht nicht!), Grundsicherungs-, Sozialhilfe- und ALG II-Empfänger*innen gegen entsprechenden Nachweis.

Besondere Ermäßigungen für den Hannover-Aktiv-Pass sind extra ausgewiesen und auf eine Veranstaltung pro Person und Quartal begrenzt. Weitere Beschränkungen bleiben vorbehalten. Grundsätzlich kann diese Ermäßigung nur so lange gewährt werden, wie die Finanzmittel der Stadt Hannover zur Verfügung stehen.

Rücktritt/Erstattung

Bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir den vollen Beitrag bzw. stornieren die Abbuchung.

Bei späteren Absagen erfolgt **keine Erstattung** (auch nicht bei Krankheit, Visaproblemen etc.).

Generell gilt: Der Rücktritt von einer Bildungsveranstaltung muss schriftlich (z. B. per E-Mail, Fax, Post) erklärt werden. Eine Übertragung von bereits gezahlten Kursgebühren in ein anderes Trimester ist nicht möglich.

Wird durch den/die Teilnehmer*in/en ein/e Ersatzteilnehmer*in gestellt, ist eine Umschreibung problemlos möglich (eine Ermäßigungsberechtigung muss natürlich erneut nachgewiesen werden). In Einzelfällen kann auch durch den Bildungsverein ein/e Ersatzteilnehmer*in von einer Warteliste gestellt werden (€ 5,- Bearbeitungsgebühr)

Wechsel der Kursleitung oder des Veranstaltungsortes

In Einzelfällen kann es passieren, dass eine Veranstaltung nicht am angegebenen Ort stattfinden kann. Die Teilnehmenden werden darüber vorher informiert. Eine solche Ortsverschiebung innerhalb Hannovers ist kein Abmeldegrund.

Ein Wechsel der Kursleitung (bei gleichwertiger Qualifikation) ist kein Rücktrittsgrund. Dies gilt auch, wenn sich Kurse z. B. durch Krankheit der Dozentin/des Dozenten um bis zu zwei Wochen pro Trimester verschieben.

Veranstaltungszeiten

Kurse finden ab dem angegebenen Termin am jeweiligen Wochentag statt - i. d. R. auch in den Schulferien, jedoch nicht an gesetzlichen Feiertagen. Muss ein Termin ausfallen, wird er nachgeholt. Kann eine/ Teilnehmer*in den angebotenen Nachholtermin nicht wahrnehmen, ist dies kein Erstattungsgrund.

Datenschutz

Wer sich anmeldet, ist mit der elektronischen Datenerfassung im Anmeldeprogramm des Bildungsvereins einverstanden. Die Daten werden nur intern verwendet und nicht weitergegeben.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO vom 27.04.2016) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG vom 30.06.2017).

Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihren Namen an die jeweilige Kursleitung zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z. B. IHK-Zertifikate, Xpert,) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum) an die Prüfungsinstitute weiter.

Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

Haftung

Eine Haftung für Unfälle, Sach- und Personenschäden, Verlust von Garderobe und anderen Gegenständen auf dem Hin- und Rückweg sowie für die Dauer des Aufenthalts in den Räumen des Bildungsvereins wird nicht übernommen.

Unsere vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.bildungsverein.de/informationen/agb

Hiermit melde ich mich unter **Anerkennung der Geschäftsbedingungen** verbindlich zu folgenden Veranstaltungen des Bildungsvereins an. Bezeichnung der Angebote (Nummer und Titel):

- 1) _____
2) _____

Hiermit erteile ich dem Bildungsverein Soziales Lernen und Kommunikation e.V. ein SEPA-Lastschriftmandat, um die Gebühr des von mir gebuchten Angebotes von meinem Konto abzubuchen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Bildungsverein auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Abgebucht wird 3-5 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn. (Eine spätere Abbuchung bedeutet nicht, dass die Veranstaltung ausfällt!) Sollte infolge falscher Kontoangaben oder Unterdeckung keine Abbuchung möglich sein, werden mir die dadurch entstehenden Bankgebühren in Rechnung gestellt. Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt auch für evtl. spätere Anmeldungen, die ich telefonisch durchführe.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die **Gläubiger-ID** des Bildungsvereins ist **DE77BVH00000485620**.

Ihre **Mandatsreferenznummer** wird Ihnen mit der Bestätigung der Anmeldung bzw. bei der Abbuchung mitgeteilt.

Mit * gekennzeichnete Angaben sind Pflichtfelder.

(Vor- und Nachname der Teilnehmerin / des Teilnehmers*)

(Straße*)

(PLZ, Ort*)

(Telefon) (Mobilphone)

(E-Mail) (Geburtsdatum*)

Bitte geben Sie mindestens eine direkte Kontaktmöglichkeit für Rückfragen an.

(IBAN*)

(Name und Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers - falls nicht identisch mit der Kursteilnehmerin/dem Kursteilnehmer)

Um folgenden Service zu erhalten, benötigen wir eine E-Mail-Adresse:

- Bitte schicken Sie mir Ihren Newsletter (ca. 6 x jährlich)
- Bitte richten Sie ein Benutzerkonto auf bildungsverein.de für mich ein

Datum	Unterschrift
--------------	---------------------

- BITTE DEUTLICH IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN! -