

Systemische Kompetenzen für Fach- und Führungskräfte

Modul I

Systemischer denken!

Über die systemische Sichtweise und die Erweiterung der Handlungskompetenz als Führungskraft

- Vorstellung des Lernangebots:
Lernort/Lernzeiten/Lerninhalte/Arbeitsvereinbarungen/Lerntagebuch und Selbststudium
- Bis hierher und weiter: Lern- und Lebenswege der Teilnehmer*innen
- Auftragsklärung: Lernerwartungen und Lernziele
- Einführung in die Systemtheorie: Der systemische Blick auf Organisationen, Menschen in Organisationen und Organisationen und ihre Umwelt
- Systemische Kompetenzen und Kompetenzentwicklung nach Erpenbeck

Modul II

Systemischer wahrnehmen!

Über unsere Wahrnehmung, reflexives Verhalten und Hypothesenbildung

- In Wirklichkeit ist alles ganz anders: Was wir über unsere Wahrnehmung wissen können
- Wie wir uns selbst, unser Team und unser Unternehmen wahrnehmen können:
Selbstbild und Fremdbild/Perspektivwechsel/Methoden zur Analyse und Reflektion
- Einübung in die Kunst der Hypothesenbildung
- Aufstellungsformate in der Praxis
- Kollegiale Beratung für Fach- und Führungskräfte

Modul III

Systemischer kommunizieren!

Über Kommunikation, Gesprächsformate, die Möglichkeit und den Sinn von Führung

- Schulz von Thun „reloaded“: Grundlagenwissen über Kommunikation
- Sprachbegeistert: Zur Gestaltung verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Gesprächsformate und ihr Einsatz im Arbeitsalltag
- Systemischer Führen: Begleiten und Führen im Dialog
- Zur Gestaltung des Inneren Dialogs

Modul IV

Systemischer handeln!

Über Konflikte, lösungsorientiertes Arbeiten, Kreativität und Ziele

- Grundlegendes über Konflikte und ihre Dynamiken im Team und im Unternehmen
- Strategien im Umgang mit als schwierig und herausfordernd erlebten Situationen
- Wie lösungsorientiertes Arbeiten gelingen kann
- Öfter mal was Neues: Kreativität als Aufgabe
- Über die Bedeutung und den Sinn von Zielen und Zufriedenheit als Maßstab

(Bildungsurlaub) | Modul V

Systemischer zusammenarbeiten!

Über Teammodelle, Teamentwicklung und die Gestaltung einer förderlichen Teamkultur

- Von Belbin bis David Kantor: Teammodelle im Vergleich
- Wechselwirkungen: den Anfang im Team und den Abschied vom Team gestalten
- Gute Gewohnheiten im miteinander arbeiten: Teamarbeit systemischer gestalten
- Wie der Aufbau einer Verantwortungs- und Vertrauenskultur gelingen kann
- Kontinuität und Veränderung: Was ist für die Weiterentwicklung eines Teams förderlich?

Modul VI

Systemischer arbeiten!

Über Aufgaben einer Führungskraft, ressourcenorientiertes Arbeiten und Führungsinstrumente

- Aufgaben, Rolle und Funktion einer Führungskraft
- Was wir über Motivation und unsere inneren Antreiber wissen können
- Wie ressourcenorientiertes Arbeiten gelingen kann
- Von Delegation bis Kontrolle: Auswahl und Einsatz von Führungsinstrumenten
- Wie wir kluge Entscheidungen treffen können

Modul VII

Systemischer führen!

Über Führungsstile, stärkenorientiertes Führen und die Gestaltung von Arbeit

- Führungsstile, Haltungen und Werte
- Vom Umgang mit Stärken und Schwächen: Mitarbeitende stärkenorientiert führen
- Analog und digital: Trends, die die Zukunft von Arbeit bestimmen werden
- New Work – gute Arbeit gestalten
- Buchpräsentationen aus der kollegialen Runde (Ergebnisse des Selbststudiums)

Modul VIII

Systemischer werden!

Über Veränderung und die (persönlichen) Möglichkeiten Führungskraft zu entwickeln

- Über Veränderung und die Aufgabe Veränderungsprozesse zu gestalten
- Reflektion und Feedback als Führungsinstrumente
- Kriterien „gesunder Arbeit“ und die persönlichen Möglichkeiten gesund und munter zu bleiben
- Empowerment und die eigene Entwicklung zur Führungspersönlichkeit
- Über das Fortbildungsangebot als Lernweg, aha-Momente und wichtige Erkenntnisse

Modul IX

Abschlusskolloquium

- Schriftliche Prüfung und mündliche Präsentation
- Persönlicher Rückblick und Ausblick der Teilnehmer*innen
- Feierliche Zertifikatsübergabe